

Assistance nationale, **présence** locale



Une empreinte carbone allégée avec réduction systématique des émissions de CO₂ aux normes Euro 6, comprenant aussi 1 véhicule 100% électrique.



HEXAGONE
MANUFACTURE

Tél : +33 (0)1 34 34 11 55

sav@myhexagone.com • www.myhexagone.com



SAV SERVICE SUR SITE

NOTRE ORGANISATION



Hexagone vous garantit un bassin propre, l'esprit tranquille. Le service technique est au cœur de votre tranquillité afin de vous assurer, à travers une infrastructure technique de qualité et une logistique de pièces de rechange, une satisfaction en termes de réactivité, d'efficacité et le tout au meilleur coût.

Notre structure :

- Un centre d'appel téléphonique
- Contrat de transport TNT pour les livraisons de pièces dans les 24 H.

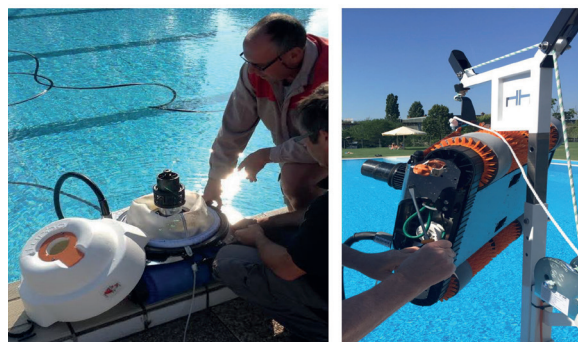
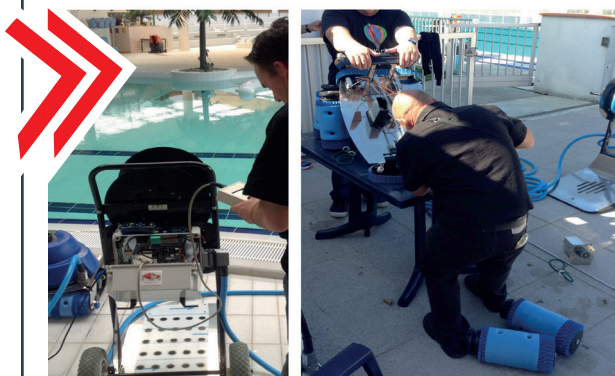
Moyens techniques :

- Nos techniciens répartis sur toute la France et l'Europe entière sont vos interlocuteurs privilégiés quand il s'agit de résoudre vos problèmes techniques, mettre à niveau le matériel existant et prodiguer des conseils dans le cadre d'une maintenance préventive.

Réparation-Diagnostic :

- Hexagone a développé un système de diagnostic permettant une réduction des processus de test et de recherche de dysfonctionnement.

11 TECHNICIENS SUR TOUTE LA FRANCE

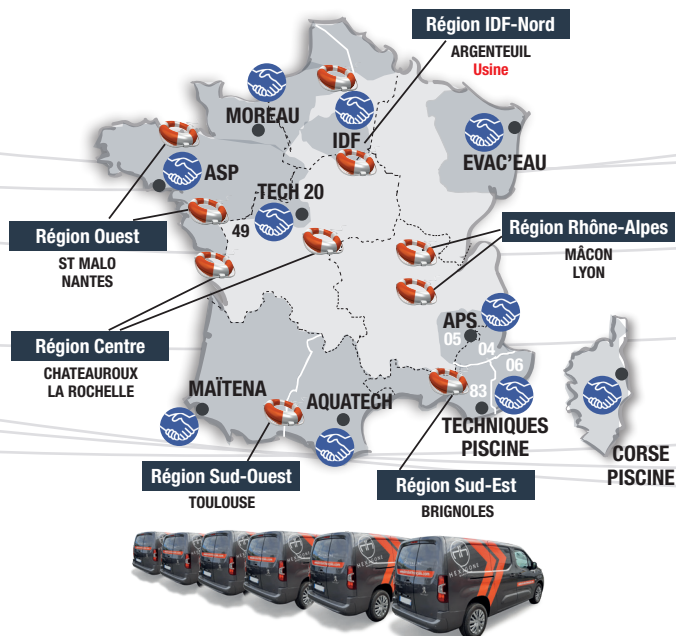


UNE FLOTTE DE VÉHICULES ATELIERS POUR LES TECHNICIENS ET VENDEURS RENOUVELÉE TOUS LES 2 ANS



- Pour une empreinte carbone allégée avec réduction systématique des émissions de CO₂ aux normes Euro 6, comprenant aussi 1 véhicule 100% électrique.
- 95% de nos robots sont réparables sur site.
- Rapidité des interventions.
- Disponibilité des pièces détachées avec un stock camion géré par SAP.
- Un service de qualité 100% PRO, gestion du calendrier collaboratif des techniciens.

PARTOUT EN FRANCE



UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE





FORMATION MAINTENANCE

NOUVEAU

FORMATIONS QUALifiantES



LA FORMATION QUALifiANTE DES TECHNICIENS À LA MAINTENANCE ET MISE EN SERVICE INCLUSES (3 NIVEAUX DE FORMATION).

La mise en service est incluse dans l'achat du robot. Dès lors, nous configurons l'aspirateur pour le bassin et organisons une formation aux personnels de la piscine sur l'utilisation et la maintenance de la machine. La petite maintenance ne demande que quelques minutes par semaine et un auto diagnostic est inclus dans chaque machine.



3 NIVEAUX DE FORMATION

1

NIVEAU 1

- Explication de fonctionnement
- Les gestes de contrôles du quotidien,
- Apprendre à changer les pièces d'usure
- Questions/ réponses

2

NIVEAU 2

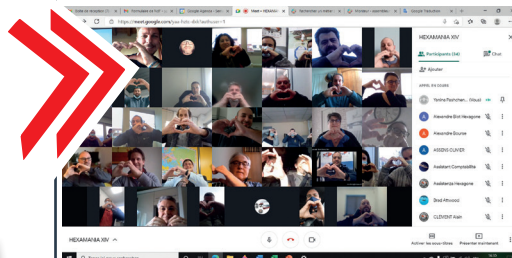
- Principe fonctionnement robot
- Explication fonctionnement électronique,
- Changement des pièces d'usure
- Remplacement du moteur, pompe et câble
- Questions/ réponses
- Test sur panne

3

NIVEAU 3

- Mise à niveau sur le remplacement des pièces mécaniques
- Explication et paramétrage de l'électronique
- Savoir lire le menu maintenance,
- Apprentissage de la lecture des paramètres
- Test sur cas spécifiques

SERVICE VISIO



**AVEC VISIO FIX,
LES CLIENTS D'HEXAGONE MANUFACTURE
PEUVENT DISCUTER VIA WEBCAM AVEC
UN TECHNICIEN CONSEIL.**

Hexagone Manufacture se met à la vidéo ! Le fabricant de robots piscines déploie **Visio FIX**, un service technique qui permet aux utilisateurs d'échanger via webcam avec un technicien, depuis n'importe quel endroit dans le monde.

"**Visio FIX** simplifie la relation client et crée un lien physique qui permet de s'adapter en toutes circonstances", assure Didier Auffray, responsable service après-vente d'Hexagone Manufacture.

"Ce service de visioconférence accentue la compréhension du problème client et favorise la prise de décision du technicien conseil sur la conduite à tenir", ajoute-t-il.

Accessible aussi bien sur ordinateur que sur smartphone, **Visio FIX** est pour l'heure en phase de test sur la France. Plusieurs techniciens sont équipés de tablettes et peuvent proposer au client d'échanger via la vidéo. La discussion permet alors au technicien conseil de se faire une idée plus précise de la situation et de mieux cerner les besoins, qu'il s'agisse de l'orienter vers un technicien local pour une intervention sur site, un retour usine ou de déclencher un envoi de pièces.

VISITE DE CONTRÔLE PÉRIODIQUE



ROBOT DE PISCINE
Visite de contrôle

MISE À L'EAU PMR
Vérification périodique

PC D'ANALYSE
Rééquilibrage

TUTORIEL SAV MY HEXAGONE



**SUR NOTRE
CHAÎNE
YOUTUBE**



NOS CONTRATS D'ENTRETIEN

HEXAFIX ILLIMITÉ

CONTRAT DE MAINTENANCE

TOUT COMPRIS (FULL SERVICE) :

1. Assistance téléphonique 5j/7, de 7H30 à 18H00,
2. Interventions sur site en nombre illimité,
3. **INTERVENTION AUBRE, DE 5H30 À 8H00 DANS VOTRE PISCINE,**
4. Pièces, main d'œuvre et déplacements intégralement pris en charge en illimité dans le cadre du contrat Hexafix, hors casse,
5. Retour atelier-usine totalement gratuit,
6. Matériel garanti à vie pendant la durée du contrat,
7. Robot de prêt durant une immobilisation prolongée,
8. Accompagnement permanent grâce à une gamme de formations et de prestations sur site ou en atelier usine,
9. Prix forfaitaire annuel fixe, budget respecté.

TOUS LES ROBOTS HEXAGONE PEUVENT PROFITER DE NOS CONTRATS DE MAINTENANCE

CONTRAT ILLIMITÉ HEXAFIX

	Prise en charge
Main-d'œuvre	✓
Déplacement	✓
Pièces détachées	✓
Délai d'intervention	48/72 H jours ouvrés
Visite technicien/an	Minimum 3
Robot de prêt	✓

CONTRAT TOTAL

Nous assurons la maintenance de votre robot Hexagone pour un coût fixe*.

Les avantages pour vous :

vous connaissez votre budget de fonctionnement annuel et n'aurez pas de mauvaises surprises.

* Certains consommables et accessoires ne sont pas inclus (voir contrats).

CONTRAT SERVICE HEXAFIX

	Prise en charge
Main-d'œuvre	✓
Déplacement	✓
Pièces détachées	—
Délai d'intervention	48/72 H jours ouvrés
Visite technicien/an	2

CONTRAT SERVICE

Nous assurons 2 visites de maintenance préventives par an dont les frais de déplacement et heures de main-d'œuvre sont comprises dans le contrat.

Les avantages pour vous :

vous assurez le bon état de fonctionnement de votre matériel Hexagone par une maintenance régulière.



HEXAGONE

MANUFACTURE

Tél : +33 (0)1 34 34 11 55

sav@myhexagone.com • www.myhexagone.com



MADE IN FRANCE

